

EINLADUNG · PROGRAMM

BUNDESVERBAND DER GÄSTEFÜHRER
IN DEUTSCHLAND E.V.
GERMAN NATIONAL
TOURIST GUIDE ASSOCIATION



» Trendwende –
Gästeführungen zwischen
Kultur, Natur und Tourismus «



6. Deutsche Gästeführertagung mit
29. Jahreshauptversammlung des BVGD
Kassel, 03. – 04.03.2023

Die Kunst des Führens · The Art of Guiding



WILLKOMMEN!



Liebe Mitglieder und Partner/innen des BVGD,

voller Zuversicht haben wir uns wieder an die Planung der nächsten Gästeführertagung begeben und laden ganz herzlich die Mitglieder des Bundesverbandes der Gästeführer in Deutschland und alle interessierten Touristiker/innen zur nächsten Deutschen Gästeführertagung (mit anschließender Versammlung nur für die Mitglieder) ein!

Wieder möchten wir Gästeführer/innen und Touristiker/innen bei der Dt. Gästeführertagung miteinander ins Gespräch bringen, mit dem Ziel, die Zusammenarbeit zu verbessern und die Gäste gemeinsam noch professioneller zu betreuen.

Die Gästeführertagung wird nun wirklich zum sechsten Mal stattfinden, nachdem sie zwei Mal aus Gründen der Unplanbarkeit ausfiel. So wird sie eine ganz besondere Veranstaltung sein. Zwar fand eine interne Jahreshauptversammlung im Jahre 2022 statt, auch mit einem tollen Rahmenprogramm, aber die letzte Gästeführertagung war in Straubing Anfang März 2020.

In der bald dreißigjährigen Geschichte des Verbandes gab es noch keine Zeitspanne, in der es galt, so viel in kurzer Zeit zu lernen, vor allem, was Digitalisierung angeht. Und was die Zukunft des Tourismus angeht, gibt es auch viele Fragen, z.B. die der ökologischen Belastung durch das Reisen. Einerseits steht der Tourismus für Austausch, Verständigung und Entdecken anderer Lebensweisen, andererseits wird der Erfolg in reinen Übernachtungszahlen gemessen. Je höher die Zahl, desto erfolgreicher? Oder kann es bessere, gemeinwohlverträglichere Kriterien für Erfolg geben? Gästeführungen sind allemal ein gutes Beispiel für nachhaltigen Tourismus. Sie finden regional statt, sie leben mit der Region und nicht von der Region. Aber auch Gästeführer/innen müssen sich mit den neuen Entwicklungen auseinandersetzen.

Diese Tagung steht daher unter dem Motto: „Trendwende – Gästeführungen zwischen Kultur, Natur und Tourismus“.

Freuen Sie sich auf ein erstes Wiedersehen im „Sudhof“ beim Get-together, auf eine interessante Tagung in der Universität Kassel und auf eine tolle Abendveranstaltung im Südflügel des Kulturbahnhofs. Ebenso befindet sich ein hochinteressantes Vor- und Nachprogramm in der Vorbereitung, um die Fachtagung auf das Beste einzurahmen.

Zu der Tagung, den Seminaren und dem Vor- und Nachprogramm sind selbstverständlich alle BVGD-Mitglieder und ebenso unsere Partner/innen im Tourismus eingeladen. Im Anschluss an die Deutsche Gästeführertagung veranstaltet der BVGD wie immer seine jährliche Mitgliederversammlung.

Für die umfassende Organisation danken wir besonders dem **Verein der Gäste- und Museumsführer in Kassel und Region e.V.**

Wir werden Sie über die Homepage www.bvgd.org und über Mails aktuell informieren.

Mit herzlichen Grüßen
Maren Richter
BVGD-Vorsitzende





MITTWOCH, 1. MÄRZ UND DONNERSTAG, 2. MÄRZ 2023

BVGD-Kompaktseminare für die Gästeführerausbildung nach DIN-EN-Standard

Veranstaltung der BVGD-Akademie

Stadtmuseum Kassel, Ständeplatz 16, 34117 Kassel

- | | | |
|--------|-------------------|--|
| 01.03. | 12.00 – 20.00 Uhr | Kompaktseminar Sprechtraining |
| 02.03. | 10.00 – 17.00 Uhr | Fortsetzung |
| 01.03. | 12.00 – 20.00 Uhr | Kompaktseminar Nonverbale Kommunikation |
| 02.03. | 10.00 – 17.00 Uhr | Fortsetzung |

DONNERSTAG, 2. MÄRZ

Touristische Vorprogramme

(gesonderte Anmeldung erforderlich)

- | | |
|-------------------|--|
| | Rundfahrt |
| 13.00 – 16.00 Uhr | Innenstadt – Karlsau – Bergpark Wilhelmshöhe
Treffpunkt: Busparkplatz Staatstheater, Du-Ry-Straße, 34117 Kassel |
| | Rundgänge |
| 13.00 – 15.00 Uhr | Historischer Stadtrundgang |
| 13.00 – 15.00 Uhr | Auf den Spuren der Gebrüder Grimm durch Kassel |
| 13.00 – 16.00 Uhr | Unesco Weltkulturerbe Bergpark Wilhelmshöhe |
| 15.00 – 17.00 Uhr | documenta Außenwerke |
| ab 18.45 Uhr | Get-together (mit der Bitte um Anmeldung)
BOLERO, Schöne Aussicht 1 A, 34117 Kassel |

FREITAG, 03. MÄRZ 2023

6. Deutsche Gästeführertagung „Trendwende – Gästeführungen zwischen Kultur, Natur und Tourismus“

Universität / Campus Center / Hörsaalzentrum, Moritzstraße 18, 34127 Kassel

- | | |
|------------------|---|
| 8.30 – 9.15 Uhr | Registrierung und Ausgabe der Tagungsunterlagen |
| 9.00 – 10.45 Uhr | Stadtrundgänge durch Kassel ab Campus Center |
| 11.00 Uhr | Empfang und Imbiss |

GRÜßWÖRTE

- Christian Geselle**, Oberbürgermeister der Stadt Kassel
Maren Richter, Vorsitzende Bundesverband der Gästeführer in Deutschland (BVGD)
Susanne Simmler, Vorsitzende Hessischer Tourismusverband e.V. und erste Kreisbeigeordnete Main-Kinzig-Kreis
Claudia Panetta-Möller, Vorsitzende Verein der Gäste- und Museumsführer in Kassel und Region e.V.
Ute Dicks, Geschäftsführerin Deutscher Wanderverband
Markus Exner, Projektleiter GrimmHeimat Nordhessen

IMBISS



ab 12.30 Uhr weitere Registrierung und Ausgabe der Tagungsunterlagen
 Foyer der Universität Kassel, Campus Center, Moritzstraße 18, 34127 Kassel

ab 13.15 Uhr VORTRAG
„Tourismus im Wandel – Reisen zwischen Erwartungen, Anforderungen und Auswirkungen!“
 Yvonne Heider
 Geschäftsführerin TMH Tourismus Management Hessen UG,
 stellv. Vorsitzende DTV- AG „Zukunftsentwicklung“

VORTRAG
„Die neue Kur – Bäderkultur in Hessen“
 Almut Boller, Geschäftsführerin Hessischer Heilbäderverband e.V.

ca. 15.00 Uhr KAFFEPAUSE

ab 16.00 Uhr VORTRAG
„Komfort durch Barrierefreiheit: Was wir aus Führungen für Gäste mit Behinderungen lernen können“
 Gisela Moser, Expertin für Barrierefreiheit im Tourismus

VORTRAG
„Regio-Ranger – Akademie für Naturführer“
 Dipl. Biol. Jan Brockmann

ca. 17.45 Uhr ENDE DER FACHTAGUNG

19.30 Uhr ABENDVERANSTALTUNG
 im Kulturbahnhof – Südflügel, Rainer-Dierichs-Platz 1, 34117 Kassel
 Einlass ab 19:00 Uhr

SAMSTAG, 4. MÄRZ 2023

Auftakt zur 29. Jahreshauptversammlung des BVGD

ab 9.30 Uhr Registrierung zur JHV angereister Teilnehmer
 Foyer der Universität Kassel, Campus Center, Moritzstraße 18, 34127 Kassel

9.00 – 10.00 Uhr SPRECHSTUNDEN
 Campus Center der Universität Kassel, Moritzstraße 18, 34127 Kassel

Kommission für Berufliche Bildung
 Antworten auf konkrete Fragen der Mitgliedsvereine
 (mit der Bitte um Anmeldung)
 Raum: wird vor Ort bekannt gegeben

Vorstand des BVGD
 Antworten auf konkrete Fragen der Mitgliedsvereine
 (mit der Bitte um Anmeldung)
 Raum: wird vor Ort bekannt gegeben



SAMSTAG, 4. MÄRZ 2023

29. Jahreshauptversammlung des BVGD

Campus Center der Universität Kassel, Moritzstraße 18, 34127 Kassel, Hörsaal 1

10.30 Uhr	ERÖFFNUNG Bericht des Vorstands
12.30 Uhr	MITTAGSPAUSE
14.00 Uhr	FORTSETZUNG Vorstandswahlen Themenbekanntgabe des Weltgästeführertages 2024 Präsentation des Vereins Warkgrupp Oostfreesland e.V. und Einladung zur 7. Deutschen Gästeführertagung mit JHV des BVGD vom 01.03. bis 02.03.2024 in Leer/Ostfriesland
	DANK UND VERABSCHIEDUNG
ca. 19.30 Uhr	ENDE DER JHV

SONNTAG, 05. MÄRZ 2023

Touristische Nachprogramme

(gesonderte Anmeldung erforderlich)

BUSFAHRTEN

- 10.00 – 15.00 Uhr **Kaiser- und Domstadt Fritzlar mit Edersee**
- 10.00 – 15.00 Uhr **Deutsche Fachwerkstraße** mit Besuch der Stadt **Melsungen** und **Kloster Haydau**
- 10.00 – 13.00 Uhr **Innenstadt – Karlsau – Bergpark Wilhelmshöhe**
Am Ende der Busfahrt besteht die Möglichkeit, am Bahnhof Kassel-Wilhelmshöhe auszusteigen.

STADTRUNDGÄNGE

- 10.00 – 11.30 Uhr **Grimmwelt – Museumsführung der besonderen Art**
- 10.00 – 11.30 Uhr **Museum für Sepulkralkultur**
- 10.00 – 12.00 Uhr **Kasseler Unterwelten** (Luftschutzbunkeranlage)
Achtung: Robuste, warme Kleidung (Anlage hat ganzjährig 12 – 14°C), festes Schuhwerk und Taschenlampe sollten mitgebracht werden. Die Tour ist nicht barrierefrei. Das Fotografieren auf der Tour ist nicht erlaubt!
- 10.00 – 11.30 Uhr **Gemäldegalerie Alte Meister** Glanzstücke der Gemäldegalerie Alte Meister
- 10.00 – 11.30 Uhr **Neue Galerie – about documenta**

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Foto © Rainer Kowald



Almut Boller

Geschäftsführerin des Hess. Heilbäderverbandes e.V. seit April 2007 in Wiesbaden, hat über 15 Jahre bei der Königsteiner Kur-GmbH den Bereich „Marketing & Veranstaltung“ gestaltet und wechselte im November 2001 in den Fachbereich Tourismus des Hochtaunuskreises. Von 2007 bis 2009 war sie Fachbereichsleiterin Tourismus des Hochtaunuskreises sowie Geschäftsführerin des Taunus Touristik Services e.V., um von 2009 bis 2017 die Geschäfte der Königsteiner Kur-GmbH zu führen.

www.heilbaederverband-in-hessen.de

Foto © Yvonne Heider



Yvonne Heider

Seit 2020 Geschäftsführerin der TMH Tourismus Management Hessen UG, gebürtige Kasselänerin, studierte Diplom-Ökonomin mit Schwerpunkt Marketing. Sieben Jahre Leitung Touristik bei der Kassel Marketing GmbH, 2008 Wechsel nach Schleswig-Holstein, Marketingleiterin und Geschäftsführerin der Tourismus-Agentur Schleswig-Holstein GmbH (TASH). Heutiger Schwerpunkt: Strukturberatung und -entwicklung/Umsetzungsmanagement bzgl. der Tourismusstrategien des Landes Hessen; stellv. Vorsitzende DTV-AG „Zukunftsentwicklung“

www.hessischertourismusverband.de

Foto © Jan Brockmann



Jan Brockmann

Begründer und Geschäftsführer der Regio Ranger. Jan Brockmann, Jahrgang 1964, ist von Haus aus Biologe und führt seit seinem 14. Lebensjahr Menschen durch die Natur – als Moor-, Watt- und Heideführer, Ranger sowie als Reise- und Exkursionsleiter in Deutschland und weltweit. Seit über 25 Jahren bildet er für private und staatliche Bildungsträger in ganz Deutschland Natur- und Landschaftsführer, Waldpädagogen und Ranger aus. Neben Praxiskursen stehen seit 2018 Online-Kurse auf dem Programm, die es ermöglichen, Artenkenntnis und ökologisches Wissen zu vertiefen und spannende methodische Ansätze der Naturvermittlung kennen zu lernen.

www.regio-ranger.de

Foto © Gisela Moser



Gisela Moser

Fasziniert von dem, was Menschen mit Behinderung können, was sie selbst nicht kann, ist Gisela Moser schon seit rund 25 Jahren. Im Studium Tourismus-Management wundert sie sich, warum die Reisebranche so wenig unternimmt, um Menschen mit Behinderung einzubeziehen, und beschäftigt sich u.a. in ihrer Diplom-Arbeit mit „Menschen mit Behinderung im Tourismus“. Nach verschiedenen Stationen im Destinationsmanagement spezialisiert sie sich seit 2013 ganz auf Barrierefreiheit im Tourismus. Frau Moser motiviert und unterstützt die Tourismus-Branche auf dem Weg zur Barrierefreiheit. Dass diese Hilfe notwendig ist, erlebt sie regelmäßig auf ihren Touren als Reiseleiterin und -begleiterin von Menschen mit Behinderung auf Reisen.

<https://mosgito.de/>

INFORMATIONEN

6. Deutsche Gästeführertagung und 29. Mitgliederversammlung (JHV)
Campus Center der Universität Kassel,
Moritzstraße 18, 34127 Kassel

Kosten für BVGD-Mitglieder

Kompaktseminare, 01. + 02.03.2023	je 150,00 €
Dt. Gästeführertagung, 03.03.2023	125,00 €
Mitgliederversammlung, 04.03.2022	kostenfrei

Kosten für Nicht-Mitglieder

Kompaktseminare, 01. + 02.03.2023	je 170,00 €
Dt. Gästeführertagung, 03.03.2023	150,00 €

Alle Angaben verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Anmeldungen

Die Anmeldungen für

- die 6. Dt. Gästeführertagung am 03.03.2023
- die Kompaktseminare am 01. + 02.03.2023
- Sprechstunde KBB und Vorstand am 04.03.2023
- die Mitgliederversammlung am 04.03.2023
- Get-together am 02.03.2023

sind nur elektronisch über die Homepage unter www.bvgd.org möglich. Die elektronisch versandte Anmeldebestätigung gilt auch als Rechnung. Die Anmeldung wird erst nach Eingang der Teilnehmergebühr auf das Konto des BVGD gültig.

Anmeldeschluss: 21. Dezember 2022

Stornierungen bis zu 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen kostenfrei. Danach werden 80 % des Tagungsbeitrages, bei Nichterscheinen 100 % in Rechnung gestellt.

Buchung touristische Vor- und Nachprogramme
(gesonderte Anmeldung erforderlich!)

Beschreibung Rahmenprogramme auf www.bvgd.org

Bitte **Anmeldung** zu den Rahmenprogrammen unter: https://kassel-gaestefuehrer.de/pages/gaestefuehrer_bvgd-tagung-2023.html

Hotelbuchung und Infos Kassel:
kassel-convention.de

Anreise

Wir empfehlen die entspannte und klimafreundliche Anreise mit nachhaltigen Verkehrsmitteln wie Bahn, Bus und öffentlichem Nahverkehr.

DB Aufgrund einer Kooperation mit der Deutschen Bahn können BVGD-Mitglieder die An- und Abreise mit dem Zug zu allen Gästeführer-Veranstaltungen deutschlandweit zu einem Festpreis buchen. Dies ist telefonisch unter Angabe eines Stichworts und online über den Mitgliederbereich der BVGD-Homepage möglich.

Weitere Infos unter www.bvgd.org/infos-fuer-mitglieder/db-ticket/



Die DRV Service GmbH (DRVS), die Tochtergesellschaft des Deutschen Reiseverbandes, ist Herausgeberin der Travel Industry Card (TIC). Bei dieser Karte handelt es sich um eine mit Foto versehene, personalisierte ID-Card, mit der sich BVGD-Mitglieder viele Vorteile innerhalb der Tourismusbranche sichern können. Darunter auch vergünstigte Preise bei der Deutschen Bahn.

Weitere Informationen unter: www.bvgd.org/infos-fuer-Mitglieder/TIC

Kontakt

Carolin Schuster, Petra Streller
BVGD-Geschäftsstelle
Bundesverband der Gästeführer in Deutschland e. V.
Gustav-Adolf-Straße 33 · D-90439 Nürnberg
Tel. +49 (0)911 6564675
Mail: info@bvgd.org
www.bvgd.org

Änderungen vorbehalten
Aktuelle Infos unter www.bvgd.org und

www.facebook.com/BVGD.TouristGuide



Das Service-Portal des BVGD präsentiert inzwischen 3 500 Guides und deren Angebote! Unter www.die-gaestefuehrer.de bietet der BVGD allen Veranstaltern, Agenturen und Kunden den einfachen und direkten Kontakt zu ihren Spezialisten und deren Top-Angeboten. Alle Gästeführerinnen und Gästeführer im BVGD haben damit eine exklusive, kostenfreie und moderne Präsentationsfläche für ihre Touren und Top-Sehenswürdigkeiten.

Impressum

Herausgeber
BVGD e.V.

Redaktion
Dr. Christina Linger

Bildnachweis
Titelseite © Claudia Panetta-Möller // S. 2 © Maren Richter // S. 3 © Claudia Panetta-Möller // S. 4 © Claudia Panetta-Möller // S. 5 © Presse Universität Kassel; © Claudia Panetta-Möller; Stadtmuseum © Sascha Mannel // S. 6 © Claudia Panetta-Möller; Kulturbahnhof © KiMuNa // S. 7 Campus Center © Presse Universität Kassel; Gala Kulturbahnhof © Ralf Lukas; Stadtmuseum © Sascha Mannel // S. 8 Campus Center © Paavo Blafeld; Blick über die Fulda © Claudia Panetta-Möller; Stadtmuseum © Nicolas Wefers // S. 9 Sepulkral-Museum Kassel © Wirkus; Grimmelwelt © Nikolaus Franz Lebensläufer; Stadtmuseum © Sascha Mannel; Grimmelwelt © Nikolaus Franz Lebensläufer; S. 10 © Boller, Brockmann, Heider, Moser

Gestaltung: formfinder.de

Druck: www.wir-machen-druck.de
Auflage: 250 Stück · Stand: Dezember 2022

www.bvgd.org

Mit freundlicher Unterstützung von:

Kassel documenta Stadt

