

BUNDESVERBAND DER GÄSTEFÜHRER
IN DEUTSCHLAND E.V.
GERMAN NATIONAL
TOURIST GUIDE ASSOCIATION



EINLADUNG · PROGRAMM



» Gästeführer in der digitalen Welt «

4. Deutscher Gästeführertag mit Jahreshauptversammlung des BVGD
Köln, 15. und 16. Februar 2019

Die Kunst des Führens · The Art of Guiding

25 Jahre
KÖLNER
STADT
FÜHRER

WILLKOMMEN!



Liebe Mitglieder, Freunde und Partner des BVGD, sehr geehrte Damen und Herren,

zum 4. Deutschen Gästeführertag kehrt der Bundesverband der Gästeführer in Deutschland an seinen Gründungsort nach Köln zurück. Man mag es kaum glauben, doch sind 25 Jahre seit der ersten Zusammenkunft vergangen. Ein Vierteljahrhundert danach ist sicher ein guter Zeitpunkt, um Rückschau auf das Erreichte zu halten, aber auch neue Ziele zu stecken.

Die Durchführung des Deutschen Gästeführertages in Verbindung mit der Jahreshauptversammlung und die dadurch erfolgte Öffnung nach außen hat sich im vierten Jahr etabliert.

Unsere Einladung richtet sich wieder an die Mitglieder des Verbands genauso wie an andere Dienstleister aus dem Deutschland-Tourismus. Denn die Idee, die hinter dem Deutschen Gästeführertag steht, ein Forum zu bieten, auf dem sich qualifizierte Gästeführer und Touristiker begegnen, austauschen und weiterbilden können, soll weiter mit Leben gefüllt werden.

Ein besonderes Highlight wird die spirituelle Veranstaltung im nächtlichen Kölner Dom sein, nur für die Teilnehmer des Deutschen Gästeführertags, am Abend des Get-Together. Das sollten Sie sich nicht entgehen lassen!

Köln ist eine vibrierende Stadt, in der Spannungsfelder zwischen Tradition und Moderne allerorten sichtbar sind. Ein guter Ort für ein Motto, das ermutigen soll, Veränderungen aktiv und erfolgreich mitzugestalten, Chancen zu erkennen und für sich zu nutzen: „Gästeführer in der digitalen Welt“.

Der Empfang im Rathaus und das Fachprogramm im Stiftersaal des Wallraf-Richartz-Museums & Fondation Corboud werden abends von einem Ort ergänzt, der den Teilnehmern ein fantastisches Panorama der Metropole ermöglicht: das Eventschiff Rheinfantasie. So werden sich die Teilnehmer tagsüber mit aktuellen Sachthemen beschäftigen, doch am Abend wollen wir im karnevalistischen Köln feiern – 25 Jahre BVGD! Am Tag nach dem Deutschen Gästeführertag veranstaltet der BVGD seine jährliche Mitgliederversammlung (gesonderte Einladung).

Zu den Vor- und Nachprogrammen sind selbstverständlich alle BVGD-Mitglieder, Freunde und Partner eingeladen. Unser großer Dank gilt den Verantwortlichen des Gästeführervereins Kölner Stadtführer e.V. und Köln Tourismus für die Organisation des Rahmenprogramms und der Tagung.

Mit herzlichen Grüßen
Dr. Ute Jäger
BVGD-Vorsitzende



MITTWOCH, 13. FEBRUAR UND DONNERSTAG, 14. FEBRUAR 2019

Hotel Lyskirchen, Filzengraben 26, 50676 Köln

BVGD-Kompaktseminare für die Gästeführerausbildung nach DIN EN-Standard

13.02., 14:00 – 18:00 Uhr	Kompaktseminar Sprechtraining
14.02., 09:00 – 18:00 Uhr	Fortsetzung
13.02., 14:00 – 18:00 Uhr	Kompaktseminar Nonverbale Kommunikation
14.02., 09:00 – 18:00 Uhr	Fortsetzung

DONNERSTAG, 14. FEBRUAR 2019

Wallraf-Richartz-Museum und Fondation Corboud Obenmarspforten 40, 50667 Köln (nahe Rathaus)

Workshops

15:00 – 17:00 Uhr	Marketing mit Social Media
15:00 – 17:00 Uhr	Gästeführung 2.0 – mit Apps-Test



DONNERSTAG, 14. FEBRUAR 2019

Touristische Vorprogramme

(s. gesonderte Anmeldung)

- 12:15 – 13:30 Uhr Führung im Kölner Dom
- 12:30 – 15:30 Uhr Altstadttrundgang mit Besuch des Duftmuseums Farina
- 13:45 – 16:45 Uhr Führung im Kölner Dom und hinab in die Grabung
- 14:00 – 16:30 Uhr Stadtrundfahrt mit Besuch einer romanischen Kirche
- 14:00 – 16:30 Uhr Köln oben und unten – Rundgang mit Besichtigungen archäologischer Funde in der Altstadt
- 15:00 – 16:45 Uhr Kölner Dom hoch oben – Führung hinauf zu den Dächern
- 15:00 – 16:30 Uhr Jüdisches Leben in Köln – Altstadttrundgang
- 15:30 – 17:00 Uhr Mit Sang und Klang durch die Altstadt (Rundgang)
- 17:00 Uhr Get-together im Gaffel am Dom, Bahnhofsvorplatz 1, 50667 Köln
(mit der Bitte um Anmeldung!)
- 20:00 Uhr Spirituelle Veranstaltung im nächtlichen Dom (exklusiv)

4

FREITAG, 15. FEBRUAR 2019

4. Deutscher Gästeführertag

Wallraf-Richartz-Museum und Fondation Corboud
Obenmarspforten 40, 50667 Köln (nahe Rathaus)

08:30 – 09:15 Uhr Registrierung und Ausgabe der Tagungsunterlagen im Foyer des WRM

09:00 – 10:45 Uhr **Stadtrundgänge** ab Wallraf-Richartz-Museum

11:00 Uhr **Empfang im Historischen Rathaus**

GRÜßWÖRTE

Elfi Scho-Antwerpes, Bürgermeisterin der Stadt Köln

Dr. Ute Jäger, Vorsitzende Bundesverband der Gästeführer in Deutschland

Stephanie Kleine Klausing, stellv. Geschäftsführerin KölnTourismus

Anja Broich/Ulrike Schulten, Vorstand Kölner Stadtführer e.V.

Anschließend Empfang im Historischen Rathaus

5



**Stiftersaal im Wallraf-Richartz-Museum und Fondation Corboud
Obenmarspforten 40, 50667 Köln**

- 12:30 Uhr Weitere Registrierung und Ausgabe Tagungsunterlagen
-
- 13:15 Uhr **EINFÜHRUNG IN DAS TAGUNGSTHEMA**
Digitalisierung im Tourismus
Prof. Dr. Andreas Pinkwart, Minister für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen
-
- 13:30 Uhr **VORTRAG / PRAXIS**
"Wer hat Angst vorm digitalen Guide? Niemand!" – Die digitale Transformation der Gästeführer
Prof. Dr. Holger Simon, Universität zu Köln, Geschäftsführer Pausanio GmbH
-
- 14:15 Uhr **VORTRAG / PRÄSENTATION**
Gefällt mir! Online-Marketing für Gästeführungen und Tourismus
Leif Neugebohrn, PR-Berater und Kommunikationstrainer, Hamburg
-
- 15:00 Uhr Kaffeepause

**Stiftersaal im Wallraf-Richartz-Museum und Fondation Corboud
Obenmarspforten 40, 50667 Köln**

- 16:00 Uhr **PODIUMSDISKUSSION**
Digitale Vermittlung – Buchungswege im Vergleich
Stephanie Kleine Klausing, stellv. Geschäftsführerin KölnTourismus,
Matthias Wirz, Head of Business Development, bookingkit GmbH, Berlin
Florian Ziegler, Geschäftsführer rent-a-guide GmbH, Bochum
Dr. Ute Jäger, Vorsitzende Bundesverband der Gästeführer in Deutschland

Moderation: Sonja Wagenbrenner, Bundesverband der Gästeführer in Deutschland
-
- 16:45 Uhr Ende des Tagesprogramms
-
- 19:00 Uhr Abendveranstaltung mit 25-Jahr-Feier auf Eventschiff Rheinfantasie
Ende geplant gegen 23:30 Uhr
Abfahrt: Anleger 1, Frankenwerft



SAMSTAG, 16. FEBRUAR 2019

VHS-Forum am Neumarkt. Cäcilienstraße 29-33, 50676 Köln
(im Rautenstrauch-Joest-Museum)

09:00 – 10:00 Uhr Sprechstunde der Kommission für Berufliche Bildung (Anmeldung erbeten)

24. Jahreshauptversammlung des BVGD

ab 09:30 Uhr Registrierung zur JHV angereister Teilnehmer

10:00 Uhr Eröffnung der BVGD-Jahreshauptversammlung
Vereinsinterna und Informationen für BVGD-Mitglieder

circa 13:00 Uhr Mittagspause – individuell

circa 14:15 Uhr Fortsetzung der BVGD-Jahreshauptversammlung

15:30 Uhr Kaffeepause

Vorstandswahlen

Abstimmung über das Thema des Weltgästeführertags 2020

Präsentation des Vereins der Gästeführer Nürnbergs „Die Stadtführer“ e. V. und Einladung zum 5. Deutschen Gästeführertag mit JHV des BVGD am 13./14. März 2020 in Nürnberg

Übergabe der BVGD-Fahne an den ausrichtenden Verein 2020

circa 18:00 Uhr Feierlicher Ausklang

SONNTAG, 17. FEBRUAR 2019

Touristische Nachprogramme

(gesonderte Anmeldung erforderlich – begrenzte Teilnehmerzahl)

09:00 – 13:00 Uhr Fahrt nach Brühl – Schloss Augustusburg von außen,
kleiner Stadtrundgang Brühl und Führung im Max-Ernst-Museum

09:30 – 12:30 Uhr Große Stadtrundfahrt und Besuch des Karnevalmuseums

10:00 – 12:30 Uhr Altstadttrundgang und eine Zeitreise bei „TimeRide“

11:00 – 14:30 Uhr Stadtrundfahrt: Drei Epochen – Drei Religionen

13:30 – 15:15 Uhr Kölner Dom hoch oben – Führung hinauf zu den Dächern

13:30 – 15:15 Uhr Kölner Dom von unten – Führung durch die Grabung

15:00 – 16:15 Uhr Führung im Kölner Dom

DIE REFERENTEN in der Reihenfolge ihres Auftretens



Prof. Dr. Andreas Pinkwart

ist seit dem 30. Juni 2017 Minister für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen. Nach der Ausbildung zum Bankkaufmann, Studium und Promotion in Volks- und Betriebswirtschaftslehre in Münster und Bonn, leitete er das Büro des Vorsitzenden der FDP-Bundestagsfraktion, Dr. Hermann Otto Solms. In seiner politischen Laufbahn war er Mitglied des Deutschen Bundestags, Landesvorsitzender der FDP in Nordrhein-Westfalen, Minister für Innovation, Wis-

senschaft, Forschung und Technologie sowie Stellv. Ministerpräsident in Nordrhein-Westfalen. Die wissenschaftliche Laufbahn führte ihn zu Professuren in Düsseldorf und Siegen, bis 2017 war er Rektor der HHL Leipzig Graduate School of Management und Lehrstuhlinhaber für Innovationsmanagement und Entrepreneurship.

Foto © MWIDE/F. Wiedemeier



Prof. Dr. Holger Simon

ist seit 2013 Direktor der Pausanio Akademie, mit der er eine Ideenschmiede für digitale Strategien und Cultural Entrepreneurship etablierte. Er studierte Kunstgeschichte, Philosophie und Pädagogik an der Universität zu Köln. Seit seiner Habilitation im Jahre 2007 arbeitet Herr Prof. Dr. Simon dort als Privatdozent sowie Lehrbeauftragter am Department für Bildwissenschaften an der Donau-Universität Krems. Er gründete diverse Internetprojekte wie z. B. www.prometheus-bildarchiv.de und [\[schesarchivkoeln.de\]\(http://www.schesarchivkoeln.de\). 2014 wurde er von der Gesellschaft für Informatik und dem BMBF als einer von 39 „digitalen Köpfen Deutschlands“ ausgezeichnet.](http://www.histori-</p></div><div data-bbox=)

Foto © Pausanio GmbH & Co.KG



Leif Neugebohrn

ist PR- und Kommunikationsberater. Sein Schwerpunkt ist ein erfolgsorientiertes Online-Marketing. Er arbeitet für Kunden in der freien Wirtschaft, für Verbände und für die Politik in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Er betreibt einen Marketing- und Fotoblog und ist Herausgeber eines der größten deutschsprachigen Online-Magazine für politische Öffentlichkeitsarbeit. Der 38-Jährige lebt in der Region Hamburg.

Foto © Leif Neugebohrn

INFORMATIONEN

Deutscher Gästeführertag

Wallraf-Richartz-Museum und Fondation Corboud
Obenmarspforten 40 (nahe Kölner Rathaus)
50667 Köln

Mitgliederversammlung und Sprechstunde KBB

Forum VHS am Neumarkt
(im Rautenstrauch-Joest-Museum)
Cäcilienstraße 29-33
50676 Köln

Seminare:

Hotel Lyskirchen, Filzengraben 26, 50676 Köln

Workshops s. Dt. Gästeführertag

Kosten für BVGD-Mitglieder

Dt. Gästeführertag 15.02.19	100,00 Euro
Seminare 13./14.02.19	150,00 Euro
Workshops 14.02.19	20,00 Euro
Mitgliederversammlung 16.02.19	kostenfrei

Kosten für Nicht-Mitglieder

Dt. Gästeführertag 15.02.19	120,00 Euro
Seminare 13./14.02.19	170,00 Euro
Workshops 14.02.19	20,00 Euro

Alle Angaben verstehen sich inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer.

Anmeldungen

Die Anmeldungen für

- den 4. Dt. Gästeführertag am 15.02.19
- die Seminare und Workshops am 13./14.02.19
- die Sprechstunde KBB 16.02.19
- die Mitgliederversammlung am 16.02.19

sind nur elektronisch über die Homepage unter www.bvgd.org möglich.

Die elektronisch versandte Anmeldebestätigung gilt auch als Rechnung. Die Anmeldung wird erst nach Eingang der Teilnehmergebühr auf das Konto des BVGD gültig.

Anmeldeschluss: 15.12.2018

Stornierungen bis zu 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen kostenfrei. Danach werden 80% des Tagungsbeitrages, bei Nichterscheinen 100% in Rechnung gestellt. (s. AGB des BVGD).

Buchung touristische Vor- und Nachprogramme

(gesonderte Anmeldung bis 15.12.2018 erforderlich!)

Beschreibung und Anmeldung zu den Rahmenprogrammen auf www.bvgd.org

Bitte per E-Mail bei:

vks.rahmenprogramm@gmail.com

Hotelbuchung

Nutzen Sie hierfür gerne die Onlinebuchungsmöglichkeit über KölnTourismus: www.hrs.de

Anreise

Wir empfehlen die entspannte und klimafreundliche Anreise mit nachhaltigen Verkehrsmitteln wie Bahn, Bus und öffentlichem Nahverkehr.

 Aufgrund einer Kooperation mit der Deutschen Bahn können BVGD-Mitglieder die An- und Abreise mit dem Zug zu allen Gästeführer-Veranstaltungen deutschlandweit zu einem Festpreis buchen. Dies ist telefonisch unter Angabe eines Stichworts und online über den Mitgliederbereich der BVGD-Homepage möglich. Weitere Infos unter

www.bvgd.org/infos-fuer-mitglieder/db-ticket/

Kontakt

Carolin Schuster, BVGD-Geschäftsstelle
Bundesverband der Gästeführer
in Deutschland e. V.
Gustav-Adolf-Straße 33 · D-90439 Nürnberg
Tel. +49 (0)911 6564675
Fax: +49 (0)911 6564746
Mail: info@bvgd.org
www.bvgd.org

Änderungen vorbehalten

Aktuelle Infos unter www.bvgd.org

IMPRESSUM

Herausgeber
BVGD e.V.

Redaktion
Maren Richter

Bildnachweis

Titelseite: Kölner Lichter, Foto © KölnTourismus GmbH/ Udo Haake // S.2 Foto © Dr. Ute Jäger // S.3 Hohenzollernbrücke; Kranhäuser; Tünnens und Schäl: Fotos © Danielle Mataré-Onnis // S.4 Fiale am Dom: Foto © Katja Zakharowa; Domfenster; Süner im Walfisch: Fotos © Danielle Mataré-Onnis, // S.5 Lintgasse; Rathaus: Fotos © Danielle Mataré-Onnis; Treppenhaus im Rathaus; Overstolzenhaus: Fotos © Katja Zakharowa // S.6 WRM und St. Alban; Innen; Foyer © Fotos Wallraf-Richartz-Museum & Fondation Corboud // S.7 Schiff RheinFantasie; Innenraum; Fotos © Köln-Düsseldorfer Deutsche Rheinschiffahrt AG; Dragqueen beim CSD: Foto © Katja Zakharowa // S.8 Rautenstrauch-Joest-Museum; RJM mit Kornspeicher beim Thementag Indien: Fotos © KölnTourismus GmbH/Guido Schiefer; Heintzelmännchen am Weihnachtsmarkt: Foto © Franco Onnis // S.9 Schloss Augustusburg in Brühl: Foto © KölnTourismus GmbH/Horst Gummersbach/Schlösserverwaltung Brühl; Max Ernst Museum Brühl des LVR: Foto © KölnTourismus GmbH/Hans Theo Gerhards; Blick vom Dom über Altstadt und Rheinbrücken: Foto © Anja Broich

Gestaltung: formfinder.de

Druck: www.wir-machen-druck.de
Auflage: 1000 Stück · Stand: Oktober 2018

www.bvgd.org

Mit freundlicher Unterstützung von:



DOMBAUHÜTTE KÖLN