

BUNDESVERBAND DER GÄSTEFÜHRER  
IN DEUTSCHLAND E.V.

GERMAN NATIONAL  
TOURIST GUIDE ASSOCIATION



# BVG D kompakt



*Die Kunst des Führens*

## AUFGABEN UND ZIELE DES BVGD

**D**er BVGD ist der Dachverband lokaler und regionaler Gästeführer-Organisationen in Deutschland. Er wurde 1994 in Köln gegründet und vertritt mehr als 230 Städte und Regionen mit über 7500 Gästeführer/-innen.

Der BVGD nimmt die beruflichen Interessen der Gästeführer in tourismuspolitischen Gremien auf Bundesebene und in Europa wahr. Er ist Mitglied in allen berufsrelevanten Organisationen.

Der BVGD unterstützt die regionale Zusammenarbeit der Gästeführer/-innen und ist Plattform zahlreicher Kontakte. Durch umfangreiches Qualitätsmanagement und Schulungskonzepte sichert er den europäischen Qualitätsstandard in Deutschland.

Der BVGD fördert den Inlandstourismus als bedeutenden und zukunftssträchtigen Wirtschaftsfaktor. Er ist dem nachhaltigen Tourismus verpflichtet und fördert den verantwortungsvollen Umgang mit unserem kulturellen und natürlichen Erbe.



## UNSER ANGEBOT

- Information und Beratung in Fragen der Berufsausübung
- Vertretung der Interessen der Gästeführer/-innen und Sicherung der beruflichen Anerkennung
- Qualitätssicherung von Gästeführungen durch ein bundesweit einheitliches Aus- und Fortbildungskonzept
- Zertifikat für die Ausbildung nach höchster Qualitätsnorm DIN EN 15565
- BVGD-Qualifizierungsausweis
- Automatische Berufshaftpflichtversicherung und Möglichkeit einer Unfallversicherung
- Vertragsvorlagen für das Verhältnis zwischen Gästeführer und Tourismusinstitution
- Regelmäßige Mitteilungen über berufsrelevante Themen im BVGD-Magazin CICERONE
- BVGD-Mitglieds- und Qualifizierungsausweis für freien oder ermäßigten Eintritt in zahlreichen Museen und Kultureinrichtungen

# NETZWERKE UND KOMMUNIKATION

## HOMEPAGE

Die Homepage des BVGD [www.bvgd.org](http://www.bvgd.org) informiert ausführlich und aktuell über alle Leistungen, Inhalte, Ziele und Service-Angebote des Verbandes.

## GÄSTEFÜHRER/-INNENSUCHE / GUIDE SEARCH

Sie finden Ihre(n) professionelle(n) Gästeführer/-in in deutschen Städten und Regionen über die Funktion Gästeführer/-innensuche / Guide Search und über das BVGD-Serviceportal „diegästeführer“. Ebenso die Links zu allen örtlichen Gästeführervereinen und deren Angeboten. Die Liste der Gästeführer/-innen mit BVGD-Zertifikaten bietet die Möglichkeit, besonders qualifizierte Gästeführer/-innen direkt über deren E-Mail-Adresse zu kontaktieren. Das BVGD-Zertifikat DIN EN 15565 und das BVGD-Fortbildungszertifikat garantieren die besonders hohe Qualifizierung eines/einer Gästeführer/-in.



[www.die-gaestefuehrer.de](http://www.die-gaestefuehrer.de)



## CICERONE

Das BVGD-Magazin CICERONE erscheint zweimal jährlich. Es informiert über Aktuelles und Wissenswertes aus dem Verein, stellt Aktionen und Veranstaltungen der Mitglieder sowie Partnermuseen und Neuerscheinungen auf dem Buchmarkt vor. Als berufliche Fachzeitschrift erreicht der CICERONE als Print- Ausgabe und online Gästeführer/-innen, Agenturen, Veranstalter und Tourismuseinrichtungen.

## PARTNERMUSEEN

Mehr als 400 Museen und Institutionen gewähren als Partner des BVGD Gästeführer/-innen freien oder ermäßigten Eintritt zu Studienzwecken. Im Gegenzug erhalten die Kooperationspartner die Möglichkeit, sich im BVGD-Magazin CICERONE ausführlich zu präsentieren. Eine steigende Zahl von Einrichtungen in den europäischen Nachbarländern und weltweit akzeptiert den BVGD-Mitglieds- und Qualifizierungsausweis ebenfalls und gewährt Vergünstigungen.

## BUNDESWEITES NETZWERK

Die Deutsche Gästeführertagung (DGFT) mit der bundesweiten jährlichen Mitgliederversammlung (JHV) des BVGD ist die zentrale Plattform für den Austausch der Gästeführerkollegen aus ganz Deutschland. Aktuelle berufspolitische Themen, Fachvorträge, touristische Veranstaltungen stehen bei diesen Treffen auf der Agenda. Aber auch turnusmäßige Vorstandswahlen. Im öffentlichen Teil der Gästeführer/-innentagung spielt aber auch das aktive Netzwerken mit den Entscheidungsträgern aus Politik und Tourismuswirtschaft eine wichtige Rolle.

2016 hat der BVGD die Gästeführer/-innentagung als neues Forum geschaffen, auf dem sich qualifizierte Gästeführer/-innen und andere Dienstleister im Incoming-Tourismus ungezwungen begegnen und fachlich austauschen können.

Die Veranstaltung wird jedes Jahr an einem anderen Ort / Region durchgeführt, in dem ein BVGD-Mitgliedsverein „zu Hause“ ist. Für die Vorbereitung und Durchführung ist der BVGD-Vorstand verantwortlich. Für das Rahmenprogramm und die Abendveranstaltungen der gastgebende Verein. Vielfältige Möglichkeiten also zum Get-together der BVGD-Mitglieder auf allen Ebenen. So bilden unsere im Verband organisierten rund 7500 Gästeführer/-innen ein starkes Netzwerk!

## REGIONALE NETZE

Der Erfahrungsaustausch der Gästeführer/-innen untereinander ist ein wichtiges Anliegen des BVGD. Er unterstützt daher alle diesbezüglichen Initiativen und vermittelt Kontakte. Besonders engagierte BVGD-Vereine organisieren regelmäßig überaus erfolgreiche Treffen, zu denen Experten aus Politik und Wirtschaft sowie Fachreferenten geladen werden.

# GÄSTEFÜHRERQUALIFIZIERUNG

## BVGD AKADEMIE

Mit mehr als 25 Jahren Kompetenz bei der Qualifizierung von Gästeführer/innen startet der BVGD im Jahr 2022 ein neues Projekt: die BVGD-Akademie. Das ungebrochene Interesse an Schulungen und die digitalen Fortschritte der beiden vergangenen Jahre können sich hier hervorragend ergänzen.

Das Ziel der Akademie ist, Gästeführer/innen, vor allem in kleineren Vereinen, bei dem Erwerb des BVGD-Zertifikat DIN EN zu unterstützen.

Die Veranstaltungen stehen aber ausdrücklich allen Interessierten offen, unabhängig vom Erwerb des BVGD-Zertifikates DIN EN und auch unabhängig von der BVGD-Mitgliedschaft. Die Fortbildungen werden teils in Präsenz, teils virtuell angeboten – zunächst mit einer Probephase im Jahr 2022.

Thematisch orientieren sich die Angebote an den für das BVGD-Zertifikat DIN EN geforderten Inhalten (Siehe Handbuch Gästeführer-Qualifizierung, BVGD-Qualifizierung nach europäischem Standard DIN EN 15565).

Geplant ist, dass Vereine, Seminarleiter/Trainer, der BVGD selbst oder auch andere Lehrinstitute (ab 2023) Veranstaltungen organisieren und über die BVGD-Akademie Plätze anbieten. Diese Veranstaltungen werden von der Kommission für Berufliche Bildung im Vorfeld daraufhin geprüft, ob sie im Rahmen des Zertifikates anrechenbar sind.

Fragen zur Akademie senden Sie bitte an:

[akademie@bvgd.org](mailto:akademie@bvgd.org)

**G**ut ausgebildete Gästeführer/-innen sind professionelle Dienstleister im Tourismus und gleichzeitig Repräsentanten ihrer Städte und Regionen.

Da der Beruf des/der Gästeführers/-in in Deutschland nicht staatlich geregelt ist, hat der BVGD als Berufsverband einen einheitlich hohen Standard geschaffen, der mit Zertifikat und Qualitätssiegel dokumentiert wird. Bundesweit trägt ein erheblicher Teil der im BVGD organisierten Gästeführer/-innen Button und Ausweis, die dem Kunden signalisieren: „Dies ist ein besonders qualifizierter Gästeführer/eine besonders qualifizierte Gästeführerin!“

Um Qualität auf einem hohen Niveau zu gewährleisten und den europäischen Bestimmungen auf Freizügigkeit in der Berufsausübung zu entsprechen, wurde in der EU unter Mitwirkung des BVGD ein Standard für die Gästeführerausbildung entwickelt.

Die Ausbildungsrichtlinien des BVGD entsprechen diesem Standard (EN 15565) und führen zum Abschluss mit Prüfung: **BVGD-Zertifikat DIN EN 15565**.

Mit der Umsetzung des Standards EN 15565 auf nationaler Ebene übernimmt der BVGD die Vorreiterrolle bei der Gästeführer/-innenausbildung in Deutschland. Das Modell und die Ausbildungspraxis wurden 2012 von DINCertCo/TÜV Rheinland positiv evaluiert.

Die Ausbildung dazu umfasst:

- Praktisches Training
- Schulung von Führungstechnik
- Sprechtraining und Kommunikation
- Sach- und Fachwissen
- Recht und Steuern
- Nachhaltiger Tourismus
- Qualitätssicherung
- Abschluss mit Prüfung:  
BVGD-Zertifikat DIN EN 15565

Das BVGD-Zertifikat DIN EN 15565 ist inzwischen für viele Verantwortliche in der Tourismusbranche und Erwachsenenbildung zur anerkannten Grundlage der Gästeführer/-innenaus- und Weiterbildung geworden. Es gilt als Nachweis der Berufsqualifikation in der EU.



# RECHTSFRAGEN UND VERSICHERUNGEN

## VERTRAGSVORLAGEN

Touristinformationen, Incoming-Büros und Verkehrsämter sind häufige Vertragspartner der Gästeführer. Der BVGD hat Vorlagen für schriftliche Verträge entwickelt, welche die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit der Beteiligten bilden. Damit werden die Vertragspartner rechtlich abgesichert und die selbständige Tätigkeit der Gästeführer wird gewährleistet. Weitere Inhalte sind die Definition der Vertragsarten und Vertragspartner sowie die Abgrenzung der Leistungen von Gästeführern und Tourismusstellen. Zudem werden Zahlungsvorgänge und Haftungsfragen geregelt. Dieser Service steht allen Partnern im Tourismus zur Verfügung.

## VERSICHERUNGEN

Der BVGD hat zur Absicherung seiner Mitglieder ein umfassendes Versicherungspaket geschnürt. Kern des Schutzes ist eine umfangreiche Berufshaftpflichtversicherung, die automatisch für alle im BVGD organisierten Gästeführer/-innen greift und neben den Personen- und Sachschäden auch Umweltschäden deckt. Eine Vermögensschadens- und eine Schlüsselversicherung gehören ebenfalls zum Leistungsumfang.

Für BVGD-Mitglieder besteht zudem die Möglichkeit, eine 24-Stunden-Unfallversicherung für sich und ihre Angehörigen abzuschließen.

## STEUERN

Gästeführer/-innen sind in der Regel selbständig und freiberuflich tätig. Um seinen Mitgliedern den Weg durch den Paragrafendschungel bei der Steuerklärung zu erleichtern, stellt der BVGD die Broschüre „Kleiner Steuerführer für Gästeführer/-innen“ zur Verfügung. Da das Steuerrecht stetigen Veränderungen unterworfen ist, werden regelmäßig Aktualisierungen vorgenommen.

## SEMINARE

Im Kontext der Qualitätssicherung hat der BVGD ein Spezialseminar zum Thema Recht, Steuer und Versicherung entwickelt. Diese Schulungen wurden nahezu flächendeckend von den BVGD-Mitgliedern in Deutschland veranstaltet und absolviert.



## ANSPRECHPARTNER IM TOURISMUS

**D**er BVGD vertritt auf nationaler wie internationaler Ebene die Interessen seiner Mitglieder. Dies dokumentiert sich durch die Mitgliedschaft in den beiden internationalen Gästeführerorganisationen, der European Federation of Tourist Guide Associations (FEG) und der World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA).

Durch die Mitgliedschaft in der FEG pflegt der BVGD den Meinungs- und Erfahrungsaustausch über die unterschiedlichen politischen und gesellschaftlichen

Rahmenbedingungen der Gästeführertätigkeit in der EU. Auf regelmäßigen Treffen werden die Weichen für eine enge Kooperation auf dem europäischen Binnenmarkt gestellt. In diesem Zusammenhang unterstützt die FEG die Umsetzung der europäischen Norm DIN EN 15565 für eine qualifizierte Gästeführer- und -innen-Ausbildung.

Der vom Weltverband WFTGA initiierte International Tourist Guide Day wird vom BVGD als Weltgästeführertag<sup>®</sup> veranstaltet. An diesem Tag ist die Öffentlichkeit eingeladen, sich unter dem Motto „Deutschland kostenlos kennen lernen“ über die Arbeit von gut ausgebildeten Gästeführer/-innen vor Ort zu informieren. Diese gemeinsame Veranstaltung der BVGD-Mitglieder ist zu einer festen und erfolgreichen Einrichtung geworden und hat seit 1999 bereits mehr als 200 000 Teilnehmer/-innen in Deutschland begeistert.

Der BVGD ist Mitglied in vier starken Tourismusverbänden:

- Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT)
- Deutscher Tourismusverband (DTV)
- Deutscher ReiseVerband (DRV)
- Internationaler Bustouristik Verband (RDA).

Der BVGD beteiligt sich dadurch am intensiven Austausch der für den Tourismus in Deutschland politisch und wirtschaftlich verantwortlichen Personen und Einrichtungen.



[www.germany.travel](http://www.germany.travel)



Deutscher  
Tourismusverband e.V.

[www.deutschertourismusverband.de](http://www.deutschertourismusverband.de)



[www.driv.de](http://www.driv.de)



[www.rda.de](http://www.rda.de)



[www.feg-touristguides.org](http://www.feg-touristguides.org)



[www.wftga.org](http://www.wftga.org)

## IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN BEIM BVGD



**Maren Richter**  
Vorsitzende  
Telefon: +49 33201 21089  
Mobil: +49 171 2068477  
[richter@bvgd.org](mailto:richter@bvgd.org)



**Georg Reichlmayr**  
2. Vorsitzender  
Redaktion Cicerone  
Telefon: +49 8131 86800  
[reichlmayr@bvgd.org](mailto:reichlmayr@bvgd.org)



**Christian Frick**  
Schatzmeister  
Ressort Finanzen und  
Versicherungen  
Telefon: +49 170 3857594  
[frick@bvgd.org](mailto:frick@bvgd.org)



**Beate Krauß**  
Beisitzerin · Ressort  
Weltgästeführertag,  
Mitgliederbetreuung  
Telefon: +49 345 5115971  
Mobil: +49 15112569880  
[krausse@bvgd.org](mailto:krausse@bvgd.org)



**Christiane Brannath**  
Beisitzerin  
Ressort Beruf und Bildung  
Telefon: +49 761 484327  
[brannath@bvgd.org](mailto:brannath@bvgd.org)



**Dr. Christina Linger**  
Beisitzerin  
Ressort Organisation Deutsche  
Gästeführertagung,  
Jahreshauptversammlung  
Telefon: +49 171 6062770  
[linger@bvgd.org](mailto:linger@bvgd.org)



**Michaela Ederer**  
Beisitzerin · Ressort Website,  
Öffentlichkeitsarbeit,  
Social Media  
Telefon: +49 941 703020  
Mobil: +49 170 2469948  
[ederer@bvgd.org](mailto:ederer@bvgd.org)

### BVGD-GESCHÄFTSSTELLE

Gustav-Adolf-Straße 33  
90439 Nürnberg  
Telefon: +49 911 6564675  
[info@bvgd.org](mailto:info@bvgd.org)  
[www.bvgd.org](http://www.bvgd.org)

