

Bundesverband der Gästeführer in Deutschland e.V.
BVGD-Vorstand
Ingrid Schwoon
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Redaktion Internetauftritt
Weltgästeführertag®



Ostpreußenstr. 27
31139 Hildesheim
Fon: 05121-20 48 48
Fax: 05121-20 48 49
Mail: schwoon@bvgd.org
www.bvgd.org

Pressemitteilung

BVGD erhält das DIN-Zertifikat – Die Ausbildungsrichtlinien des BVGD sind künftig der Gradmesser für Qualität



Am 28.05.2008 überreichten Dipl.-Wi.-Ing. (FH) Hinrich Lampe, Produktmanager DIN CERTCO, und Dr. Holger Mühlbauer, der das Projekt seitens des Deutschen Instituts für Normung (DIN) betreute, in einer Feierstunde in Berlin das „Zertifikat für Ausbildungsdienstleistungen und Qualifikationsprogramme für Gästeführer“ an Dr. Ute Jäger (Vorsitzende) und Dr. Wolther von Kieseritzky (stellvertretender Vorsitzender) vom Bundesverband der Gästeführer in Deutschland e.V. (BVGD).

Damit ist das Ausbildungssystem des BVGD das erste, das nach der Europäischen Norm DIN EN 15565 zertifiziert wurde.

Um den Anspruch auf Qualität und Kompetenz zu rechtfertigen, wurde unter dem Dach der Europäischen Normungsorganisation CEN die Europäische Norm DIN EN 15565 "Tourismus-

Dienstleistungen - Anforderungen an Ausbildungsdienstleistungen und Qualifikationsprogramme von Gäste-/Fremdenführern" erstellt. Diese neue Europäische Norm unterstützt die Europäische Union in ihrem Bemühen, die freie Verfügbarkeit von Dienstleistungsangeboten innerhalb ihrer Mitgliedsländer zu erleichtern, und betont außerdem nachdrücklich die Bedeutung von gebiets-spezifischen Gästeführern für qualitativ hochwertige Angebote von Tourismus-Dienstleistungen. Dies wird durch einen gemeinsamen hohen Standard bei der Qualifikation von Gästeführern in allen europäischen Ländern erreicht. Die Norm enthält Anforderungen und Empfehlungen zu Kriterien, die ein Gästeführer-Ausbildungsprogramm umfassen sollte, sowie Festlegungen zur Mindest-stundenzahl für den Unterricht.

Im Rahmen der Zertifizierung „DIN-Geprüft für Ausbildungssysteme für Gästeführer“ wird eine Bewertung nach Qualität und Umfang der im Zertifizierungsprogramm festgeschriebenen Leistungen vorgenommen. Inhalte der Bewertung sind unter anderem der Rahmenplan, der Ausbildungsort sowie die Ausbilder. Die Bewertung setzt sich aus der Dokumentenprüfung und Vor-Ort-Begutachtung zusammen und wird durch einen von DIN CERTCO anerkannten Gutachter durchgeführt.

Dr. Ute Jäger wies in ihrer Dankesrede darauf hin, dass die Übergabe der Zertifikatsurkunde mit dem Zeichen „Tourist Guide Training – DIN-geprüft“ an den BVGD einen Schlusspunkt setze unter dreieinhalb Jahre intensiver Arbeit mit großem zeitlichen und finanziellen Aufwand. Gleichzeitig bedeute es aber auch einen Neuanfang für den BVGD, das neue Ausbildungsmodell schnell in den eigenen Reihen umzusetzen und nach außen zu vertreten. „Wir sind froh, dass das Zertifizierungs-verfahren so reibungslos verlaufen ist. Jetzt ist zu hoffen, dass diese Norm zum maßgeblichen Qualitätsausweis für deutsche Ausbildungsanbieter wird und sich künftig möglichst viele Gäste-führer bei einem zertifizierten Anbieter ausbilden lassen“ ergänzte Dr. Wolther von Kieseritzky, der sich für die gute Zusammenarbeit mit allen Beteiligten - auch in den BVGD-Gremien – bedankte.

Ingrid Schwoon, Mai 2008