



Weltverband der Gästeführervereinigungen (WFTGA)

Macau Deklaration für Gästeführer weltweit

1. Der Weltverband erklärt, dass sich seine Mitglieder als Botschafter ihrer Länder und Regionen verstehen, und als Schützer ihrer Traditionen, ihrer Geschichte, Kultur und Umwelt auftreten.
2. Der Weltverband unterstützt die Definition, dass Gästeführung eine an den Ort und die Region gebundene Tätigkeit ist, deren Qualifikation üblicherweise von der zuständigen Autorität vergeben bzw. anerkannt wird. Der Weltverband spricht jeder Person ohne diese Qualifikation die Kompetenz ab, das kulturelle und natürliche Erbe sowie die Besonderheiten der Region erklären und interpretieren zu können.
3. Der Weltverband erklärt, dass es ethisch unangemessen ist ohne diese Qualifikationen als Gästeführer zu arbeiten.
4. Der Weltverband erklärt, dass Gästeführer in der Tourismus-Industrie eine wesentliche Rolle spielen und von Reiseveranstaltern, Interessenvertretern sowie lokalen/nationalen Tourismus-Institutionen als Professionelle anerkannt und gerecht vergütet werden sollen.
5. Der Weltverband und die ihm angeschlossenen Gästeführer stehen zu der Erklärung:

„Wir sind die Profis“,

die auf höchst professionelle Art und Weise arbeiten und damit hohe Standards der Dienstleistung erfüllen sowie zur Gesellschaft beitragen.



Diese Erklärung wurde von der 15. Internationalen Generalversammlung des Weltbundes der Gästeführer, in Macao, China am 18.1.2013 gemeinsam erarbeitet und anerkannt.