

## FAQ zum BVGD-Mitglieds- und Qualifizierungsausweis

1. Wie gebe ich meine Daten ein für den Ausweis?
2. Ich habe einen Ausweis ohne Foto bekommen. Wie bekomme ich einen Ausweis mit Foto?
3. Auf meinem Ausweis befindet sich eine falsche Angabe. Wie kann ich einen korrekten Ausweis bekommen?
4. Austritt aus dem regionalen Verein – Vorgehensweise mit BVGD-Ausweis?
5. Wie erhalte ich einen BVGD-Ausweis als neues Mitglied im regionalen Verein?

### 1. Wie gebe ich meine Daten ein für den Ausweis

Auf dem YouTube-Kanal des BVGD e.V. können Sie unter <https://www.youtube.com/watch?v=f2YMnE7AXOU> eine Anleitung abrufen, wie Sie Ihre Daten in dem Serviceportal [www.die-gaestefuehrer.de](http://www.die-gaestefuehrer.de) hinterlegen. Dies ist der erste Schritt, um nicht nur ein Profil bei diesem Serviceportal zu kreieren, sondern auch um den Ausweis zu bearbeiten.

### 2. Um einen Ausweis mit Foto zu erhalten, gehen Sie folgendermaßen vor:

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf dem BVGD-Serviceportal [die-gaestefuehrer.de](http://die-gaestefuehrer.de) ein und klicken Sie auf den Button "Mitgliedsausweis"

Laden Sie dort ein Foto (800x1000px) hoch und gehen Sie auf den Button "Foto speichern"

Sie können sich nun eine Vorschau Ihres Ausweises ansehen. Ggf. Können Sie wieder Änderungen (z.B. anderes Foto) vornehmen.

Nachdem Sie das endgültige Foto gespeichert haben, senden Sie eine Mail an die BVGD-Geschäftsstelle und fordern Sie Ihren neuen BVGD-Ausweis mit der Bestätigung "wie in der Vorschau gesehen" an.

Überweisen Sie den Betrag von 5,- Euro auf das Konto des BVGD. Kreissparkasse Gelnhausen

IBAN: DE49 5075 0094 0000 0618 05Nach Eingang des Betrages wird Ihnen der BVGD-Mitglieds- und Qualifizierungsausweis direkt postalisch von der BVGD-Geschäftsstelle zugesandt.

### 3. Auf meinem Ausweis befindet sich eine falsche Angabe. Wie kann ich einen korrekten Ausweis bekommen?

Auf dem YouTube-Kanal des BVGD e.V. können Sie unter <https://www.youtube.com/watch?v=f2YMnE7AXOU> eine Anleitung abrufen, wie Sie Ihre Daten in dem Serviceportal [www.die-gaestefuehrer.de](http://www.die-gaestefuehrer.de) hinterlegen bzw. korrigieren. Die Daten werden automatisch in Ihren Ausweis übernommen. Ist Ihr Ausweisbild nicht korrekt, gehen Sie wie folgt vor:

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf dem BVGD-Serviceportal [die-gaestefuehrer.de](http://die-gaestefuehrer.de) ein und klicken Sie auf den Button "Mitgliedsausweis"

Laden Sie dort ein Foto (800x1000px) hoch und gehen Sie auf den Button "Foto speichern"

Sie können sich nun eine Vorschau Ihres Ausweises ansehen. Ggf. Können Sie wieder Änderungen (z.B. anderes Foto) vornehmen.

Nachdem Sie das endgültige Foto gespeichert haben, senden Sie eine Mail an die BVGD-Geschäftsstelle und fordern Sie Ihren neuen BVGD-Ausweis mit der Bestätigung "wie in der Vorschau gesehen" an

Überweisen Sie den Betrag von 5,-- Euro auf das Konto des BVGD. Kreissparkasse Gelnhausen

IBAN: DE49 5075 0094 0000 0618 05

Nach Eingang des Betrages wird Ihnen der BVGD-Mitglieds- und Qualifizierungsausweis direkt postalisch von der BVGD-Geschäftsstelle zugesandt.

#### **4. Was mache ich mit meinem BVGD-Ausweis bei Austritt aus dem regionalen Verein?**

Der regionale Verein meldet den Austritt per Mail an die BVGD-Geschäftsstelle.

Der Mitgliedsverein zieht den BVGD-Ausweis ein und sendet diesen an die BVGD-Geschäftsstelle bzw. teilt die Vernichtung des BVGD-Ausweises mit.

#### **5. Wie erhalte ich einen BVGD-Ausweis als neues Mitglied im regionalen Verein?**


Der regionale Verein meldet die neue Mitgliedschaft (Name, Adresse, E-Mail,) bei der BVGD-Geschäftsstelle.

Die BVGD-Geschäftsstelle legt für das neue Mitglied einen Mitgliedsaccount in der Mitgliederverwaltung an.

Damit wird durch die Geschäftsstelle eine Mitgliedsnummer erstellt.

Der/Die GästeführerIn kann bei der BVGD-Geschäftsstelle die Mitgliedsnummer anfordern

Ist die Mailadresse des neuen Mitglieds bei der Geschäftsstelle bekannt, sendet die Geschäftsstelle die Mitgliedsnummer mit einem Informationsmail (inklusive Link zu Cicerone 02\_2020 – Vorgehensweise Ausweisbestellung) automatisch an das neue Mitglied.

Unter  finden Sie in der Menüzeile oben rechts den Button LOGIN. [www.die-gaestefuehrer.de](http://www.die-gaestefuehrer.de) finden Sie in der Menüzeile oben rechts den Button LOGIN.

Damit öffnet sich der Mitgliederbereich.

Tragen Sie die Mitgliedsnummer, Ihre E-Mailadresse und Ihre Postleitzahl ein, akzeptieren Sie die Datenschutzhinweise und AGBs und klicken Sie auf REGISTRIEREN.

Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail samt Link. Durch das Öffnen dieses Links bestätigen Sie Ihre Identität und erhalten wenige Minuten später in einer zweiten E-Mail Ihr Passwort zum Mitgliederbereich des neuen BVGD-Serviceportals.

Bestimmen Sie Ihr persönliches Passwort, mit dem Sie künftig Ihre Daten eingeben und jederzeit aktualisieren können.

Neben Ihren Daten (Sie bestimmen selbst, welche öffentlich sichtbar sind), Ihren Angeboten/Führungen, Ihrem Profil können sie auch für den BVGD-Ausweis Ihr Foto für den BVGD-Ausweis hochladen.

Gehen Sie dazu auf MITGLIEDSAUSWEIS.

Laden Sie Ihr Ausweisfoto (800x1000px) über eine Datei hoch. (Bitte beachten Sie, wenn Sie in Ihrem Mitgliederbereich ein Foto einstellen, dass das Profilfoto nicht automatisch das Ausweisfoto ist. Es ist in jedem Fall für ein Foto im Ausweis nötig, dass ein Foto hochgeladen und gespeichert wurde, unter dem Punkt Mitgliedsausweis.

Falls Sie kein Foto hochladen, wird der Ausweis ohne Foto erstellt und ist bei Vorlage bei z.B. Museen nur mit amtlichen Lichtbildausweis gültig.

Schließen Sie das Hochladen mit „Foto speichern“ ab.

Danach können Sie sich die Vorschau Ihres Ausweises ansehen und ggf. ändern.

Ihr Name für den Ausweis wird von den von Ihnen vorher eingegebenen Daten übernommen.

Überweisen Sie bitte nun den Betrag von 5,-- Euro für die Ausstellung Ihres Ausweises an folgende Bankverbindung:

Kreissparkasse Gelnhausen

IBAN: DE49 5075 0094 0000 0618 05

Bestätigen Sie bitte, dass der Ausweis "wie in der Vorschau gesehen" bestellt wird. Danach können Sie per Mail an die BVGD-Geschäftsstelle Ihren Ausweis anfordern, der Ihnen dann nach Eingang der Zahlung postalisch direkt zugesandt wird.